

## Telefoneren en slechthorendheid

### Informatie en tips voor slechthorenden



Telefoneren is voor veel slechthorenden een probleem. Het verstaan van het gesprokene levert vaak problemen op en voor ernstig slechthorenden zal zelfs het horen van de telefoonbel moeilijk zijn. Adelante wil u via deze flyer informeren over de mogelijkheden die er voor u zijn om dit probleem aan te pakken.

Voor een slechthorende met hoortoestellen zijn er drie manieren om te telefoneren:

- zonder hoortoestel: hoorn op de 'normale' manier bij het oor houden;
- met hoortoestel op de M-stand: houdt de hoorn bij de microfoon van het hoortoestel (bij een achter-het-oor toestel dus boven het oor, bij een in-het-oor toestel op de 'normale' manier);
- met het hoortoestel op de T-stand: houdt de hoorn onder het oor, met de schelp van de hoorn nagenoeg horizontaal (experimenteer met de beste stand; dit hangt af van de exacte positie van de zogenaamde luisterspoel in uw hoortoestel). Een groot voordeel van het gebruik van de T-stand is dat u het volume van uw hoortoestel zonder problemen hoger kunt zetten (het hoortoestel zal niet gaan 'fluiten', tenzij uw hoortoestel alleen een MT-stand heeft).

Als het verstaan van de telefoon toch nog problemen oplevert zijn er verschillende hulpmiddelen, die het verstaan kunnen verbeteren:

- een telefoon met ontvangstversterking (de telefoon geeft het geluid versterkt weer);
- een telefoon met meeluisterset (deze set geeft eventueel het geluid versterkt weer);
- een telefoonhoorn met inductiespoel (voor gebruik op de T-stand);
- telefoonhoornversterker (een losse versterker voor op de telefoonhoorn);
- koppellid voor de ringleiding (hiermee kunt u telefoneren via uw eigen ringleiding).

Voor vrijwel alle mobiele telefoons zijn hulpmiddelen beschikbaar, waardoor slechthorenden ook hiervan optimaal gebruik kunnen maken. Zo zijn er verschillende type neklussen op de markt, waarmee een slechthorende mobiele beller via de T-stand van zijn hoortoestel(len) min of meer storingsvrij moet kunnen bellen. Daarnaast leveren bijna alle fabrikanten van hoorapparatuur ook zogenaamde streamers, die via bluetooth kunnen communiceren met uw mobiele telefoon.

Met een streamer is het mogelijk geluid van diverse bronnen zoals televisie, audio en telefoons direct op uw hoortoestellen te ontvangen. Vaak is een streamer ook een afstandsbediening voor uw hoortoestellen waarmee u het volume kunt aanpassen.

### Zijn er ook andere alternatieven?

Mocht het verstaan met één van genoemde hulpmiddelen toch nog duidelijk onvoldoende zijn, dan zijn er verschillende alternatieven voor telefoneren:

- E-mail: het verzenden van tekstberichten via de computer, tablet of smartphone. De berichten kunnen zo uitgebreid zijn als u wilt en u kunt bijvoorbeeld ook foto's versturen.
- Fax: met een fax verstuurt u een kopie van een blad naar een andere fax op afstand. Tegenwoordig kunnen faxen ook ontvangen en verstuurd worden door computers.
- SMS: het verzenden van korte tekstberichtjes. Dit kan via mobiele telefoons en (steeds vaker) via dect-telefoons. Er zijn zelfs systemen met kleine toetsenbordjes in de handel, waarmee u makkelijker berichten samenstelt. Met een PDA (PersonalDigital Assistant) of een smartphone kunt u zowel SMS-en als e-mailen. Omdat het om een algemene toepassing van techniek gaat, zal uw zorgverzekeraar dergelijke apparatuur niet vergoeden.
- Teksttelefoon: met een teksttelefoon kunt u via tekst communiceren met een andere teksttelefoon. Sommige organisaties hebben een teksttelefoon om met doven en slechthorenden te kunnen communiceren. Met sommige modellen teksttelefoons kunt u ook faxen of sms-en. De klassieke teksttelefoon wordt meer en meer vervangen door applicaties.
- Signcall: met deze applicatie voor mobiele telefoons, laptops en computers kunt u bellen met tekst, spraak en/of beeld (Total Conversation).
- WhatsApp: applicatie voor mobiele telefoons om korte berichtjes, geluidsfragmenten, foto's en filmpjes te versturen.
- Ava en Earfy: met deze apps wordt spraak via smartphone of tablet omgezet in tekst.

### Welke kosten zijn er aan verbonden?

Bovenstaande hulpmiddelen voor telefoneren worden in het algemeen niet door uw zorgverzekeraar vergoed. Signcall software daarentegen vaak wel. Informeer naar de mogelijkheden bij uw zorgverzekeraar.

### Uitgebreide informatie

Voor uitgebreide informatie over de hulpmiddelen verwijzen wij u naar [www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl), [www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl), [www.oorakel.nl](http://www.oorakel.nl) of uw audicien. U kunt terecht in de Hoorinfotheek van Adelante voor persoonlijke uitleg over de verschillende hulpmiddelen en kunt deze daar ook uitproberen.

## Contact

De Adelante Hoorinfotheek is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30 - 17.00 uur:

### Hoensbroek

t 045-5282900

e [gehoor@adelantegroep.nl](mailto:gehoor@adelantegroep.nl)

### Blerick-Venlo

t 045-5282900

e [gehoorvenlo@adelantegroep.nl](mailto:gehoorvenlo@adelantegroep.nl)

Adelante is aangesloten bij de landelijke Hoorinfotheek [www.hoorinfotheek.nl](http://www.hoorinfotheek.nl)

## OVER ADELANTE

Adelante is een organisatie die ondersteuning biedt aan volwassenen en kinderen die te maken hebben met de gevolgen van een ziekte, aangeboren aandoening of ongeval. Ruim 1250 professionals, medewerkers en vrijwilligers verlenen die zorg vanuit diverse locaties verspreid over heel Limburg, inclusief de poliklinieken van een aantal ziekenhuizen.

Cliënten kunnen terecht voor medisch specialistische revalidatie, gehoor-, taal- en spraakproblemen, speciaal onderwijs, medische kindzorg, sport en arbeidsrevalidatie.

Adelante richt zich niet op de beperking maar op de mogelijkheden om door te kunnen gaan. Ons motto: haal het beste uit jezelf!

[www.adelantegroep.nl](http://www.adelantegroep.nl)

