

Als uw kind een hoortoestel krijgt



Binnenkort gaat uw kind voor de eerste keer een hoortoestel proberen. De audioloog heeft u al het een en ander verteld over hoe dat in zijn werk gaat. Toch is het heel goed mogelijk dat u nog vragen heeft. In de praktijk blijkt dat veel ouders het prettig vinden om thuis nog eens rustig deze informatie door te lezen.

In deze folder wordt daarom kort uiteengezet wat u in de komende periode kunt verwachten.

Het recept

De audioloog heeft u een recept meegegeven om aan de audicien te geven of de audioloog heeft met u afgesproken dat het recept naar u of de audicien gestuurd wordt. Het is verstandig om vooraf bij de audicien na te vragen of deze een contract heeft met uw zorgverzekeraar (i.v.m. vergoeding van de hoorapparatuur). Op dat recept staat vermeld welk(e) hoortoestel(len) uw kind gaat proberen en voor welk oor het bestemd is.

De hoortoestellen en oorstukjes

Zodra de audicien het recept heeft ontvangen, zal hij de hoortoestellen bij de fabrikant bestellen. Ook moeten er nu afdrukjes gemaakt worden van de oren van uw kind. De audicien brengt met een spuit wat afdrukmetaal in de oren aan, dat vervolgens even moet 'uitharden'. Met behulp van deze afdrukjes worden (in een laboratorium) oorstukjes gemaakt, die precies in het oor van uw kind passen. Voor het maken van de afdrukjes is het dus nodig dat u met uw kind naar de audicien gaat. Maakt u a.u.b. een afspraak, zodat de audicien voldoende tijd heeft als u met uw kind langskomt. De audicien zorgt er daarna voor dat u de hoortoestellen en de oorstukjes op tijd kunt ophalen of hij zorgt ervoor dat hoortoestellen en oorstukjes op het Audiologisch Centrum (AC) terechtkomen.

De aanpassing van de hoortoestellen

De eerste aanpassing van de hoortoestellen vindt plaats op het AC. Tijdens dit bezoek wordt het hoortoestel ingesteld op het gehoorverlies van uw kind en wordt er met u geoefend in het gebruik ervan (o.a. het in- en uitdoen van de oorstukjes). Ook krijgt u nadere informatie over de draagtijd van de hoortoestellen, het feit dat uw kind mogelijk moet wennen aan de versterkte geluiden, het onderhoud en controle van de juiste werking van de hoortoestellen en het schoonmaken van de oorstukjes. De AC-medewerker zal ook afspraken met u maken over verdere controles. Als uw kind naar een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal of school gaat wordt er ook zo spoedig mogelijk na de eerste aanpassing van de hoortoestellen een afspraak gemaakt op het kinderdagverblijf/peuterspeelzaal/school om de begeleiders/leerkracht te informeren over het gehoorverlies en de praktische gang van zaken rondom hoortoestellen.



De aankoop van de hoortoestellen

Uw kind krijgt de hoortoestellen eerst op proef. De proef kan enkele weken tot enkele maanden duren. Pas als de resultaten goed zijn, zal het AC u adviseren om de hoortoestellen aan te schaffen. Als u het hiermee eens bent laat de audioloog de audicien weten dat de hoortoestellen 'definitief' verklaard worden. Dat betekent dat de audicien bij uw zorgverzekeraar een vergoeding zal vragen voor de hoortoestellen.

Een negatieve proef

Het kan voorkomen dat gedurende de proefperiode blijkt dat de hoortoestellen uw kind niet of onvoldoende helpen. Dan kan er in goed overleg met u besloten worden tot een 'negatieve proef'. De proef wordt dan afgebroken. De audioloog stuurt een bericht naar de audicien dat de hoortoestellen niet door u gekocht zullen worden. U moet de hoortoestellen dan inleveren bij de audicien.



De verzekering van de hoortoestellen tijdens de proefperiode en na de aankoop

Tijdens de proefperiode zijn de hoortoestellen in het algemeen niet verzekerd. Wij raden u daarom sterk aan om vooraf na te gaan bij de audicien of er een aparte verzekering kan worden afgesloten voor de duur van de proef. Als dit niet mogelijk is kunt u het beste vooraf met de audicien bespreken wat er gebeurt wanneer een hoortoestel verloren raakt of kapot gaat. De kosten bij verlies of beschadiging van een hoortoestel zijn een zaak tussen u en de audicien. Het AC kan hierbij geen rol spelen. Na de aankoop doet u er goed aan om de hoortoestellen te verzekeren. Verschillende maatschappijen* hebben een speciale hoortoestelverzekering, waar hoortoestellen voordelig kunnen worden verzekerd tegen verlies, diefstal, onherstelbare schade en reparatiekosten. Uw audioloog kan u hier meer over vertellen. Voor elke claim wordt wel een (geringe) eigen bijdrage verlangd. Overigens zijn de hoortoestellen ook goed te verzekeren via de audicien. Vergelijk zelf de voorwaarden en premies voor u besluit welke verzekering u neemt.

* Voorbeelden verzekeraars hoortoestellen:

- De Haan & Buis: www.hoortoestel-dehaanenbuis.nl
- AON (voorheen Meeus): www.aonverzekeringen.nl
- Hoortoestellenverzekering: www.hoortoestellenverzekering.nl

Na de aankoop van de hoortoestellen

De zorgverzekeraar gaat ervan uit dat een hoortoestel minimaal vijf jaar naar behoren kan functioneren, vanaf het moment dat het gekocht werd.

Dit betekent dat u pas na minimaal vijf jaar weer recht heeft op een vergoeding. Op deze regel is wel één uitzondering: als het gehoor van uw kind in de loop van die vijf jaar onverhoopt slechter wordt en uw kind daardoor onvoldoende functioneert met de huidige hoortoestellen, kan er eventueel eerder een vergoeding voor nieuwe hoortoestellen aangevraagd worden. De audioloog zal dat dan met u bespreken.

Uw kind is nog in de groei. Dat betekent dat ook de oren nog groeien. Na verloop van tijd kan het oorstukje, dat precies in het oor moet passen, daarom te klein worden. Hierdoor gaan de hoortoestellen sneller rondfluiten ('piepen'). Het is mogelijk om dan een nieuw oorstukje te laten maken (dit is zeker bij zeer jonge kinderen regelmatig nodig). De zorgverzekeraar vergoedt de kosten van nieuwe oorstukjes bij kinderen in principe maximaal 1x per jaar.

De kosten van hoortoestellen

Wanneer blijkt dat de voorgeschreven hoortoestellen geschikt zijn voor uw kind, wordt de proefperiode afgesloten en ontvangt u de toestellen in eigendom.

Hoortoestellen voor kinderen tot 18 jaar worden (dankzij een lobby vanuit de patiëntenvereniging www.stichtinghoormij.nl) tegenwoordig 100% vergoed.

U betaalt zelf dus géén eigen bijdrage.

Tot slot

U zult de komende jaren met uw kind regelmatig bij het Audiologisch Centrum komen voor controles. Wij realiseren ons dat er nu in korte tijd veel informatie op u afkomt, terwijl u misschien nog maar net aan het wennen bent aan het idee dat uw kind slechthorend is. Als u nog vragen heeft kunt u deze natuurlijk altijd aan één van onze medewerkers stellen.



Contact

Locatie Adelante Audiologie &
Communicatie:

Hoensbroek
t 045-5282900
e gehoor@adelantegroep.nl

Blerick, Roermond, Venlo, Venray
t 045-5282900
e gehoorvenlo@adelantegroep.nl

OVER ADELANTE

Adelante is een organisatie die ondersteuning biedt aan volwassenen en kinderen die te maken hebben met de gevolgen van een ziekte, aangeboren aandoening of ongeval. Ruim 1250 professionals, medewerkers en vrijwilligers verlenen die zorg vanuit diverse locaties verspreid over heel Limburg, inclusief de poliklinieken van een aantal ziekenhuizen.

Cliënten kunnen terecht voor medisch specialistische revalidatie, gehoor-, taal- en spraakproblemen, speciaal onderwijs, medische kindzorg, sport en arbeidsrevalidatie.

Adelante richt zich niet op de beperking maar op de mogelijkheden om door te kunnen gaan. Ons motto: haal het beste uit jezelf!

www.adelantegroep.nl

