

# Notulen Cliëntenraad vergadering 23-04-2024

Aanwezig: Max van Luik, (voorzitter), José Bus, Harm Straus, Roger Frankort, Roel Conjour, Daan van der Zanden en Chris ten Berge.  
Vanaf 19.00 uur: Henri Plagge en Ageeth Bijl (RvB).  
Afwezig: Gerard van der Gaag (afgemeld)  
Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

## 1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

## 2. Agenda

De agenda wordt vastgesteld met aanvulling van de volgende punten:

- Het jaarlijkse diner
- Besteding van het jaarlijkse budget

## 3. Notulen

De notulen van 26-03-2024 worden zonder verdere correcties vastgesteld.

## 4. Mededelingen

- Jose en Ingrid doen een voorstel voor het jaarlijkse diner.
- Iedereen denkt mee over de besteding van het jaarlijkse budget van de CR (resterende bedrag vorig jaar en het bedrag van dit jaar). De optie rondom de schermen zal waarschijnlijk dit jaar nog niet aan de orde zijn. Dat project moet nog worden opgepakt. Wellicht is de beweegproeverij een optie. Opmerking: hoe is dit bij iedereen onder de aandacht gebracht? Ingrid vraagt het na bij collega Anne van der Linden. Terugkoppeling volgt.

## 5. Kennismaking met Ageeth Bijl, nieuw lid Raad van Bestuur Adelante

We heten Henri en Ageeth, die inmiddels zijn binnengekomen, van harte welkom. Ageeth stelt zich aan de Cliëntenraad voor. Ze is 2 april bij Adelante begonnen en heeft lang gewerkt voor de Nederlandse Patiëntenfederatie. Ze is bekend met de thuiszorg en verpleegkundige zorg. Ook werkte ze 9 jaar bij Radar waar verstandelijk gehandicapten een centrale rol innemen. De afgelopen laatste jaren werkte ze bij Zuyderland als directeur Care. En nu gaat ze met veel plezier aan de slag in de revalidatie, bij Adelante. Als toezichthouder t.a.v. Onderwijs heeft ze in die sector overigens ook kennis opgedaan. Van deze functie heeft ze nu afstand gedaan gezien de Onderwijstak van Adelante. Naast Adelante speelt ze wel nog een rol binnen de arbeidsparticipatie.

Alle leden lichten om de beurt toe hoe ze bij Adelante terecht zijn gekomen en waarom ze zitting hebben genomen in de Cliëntenraad.

Henri geeft tot slot aan dat de taakverdeling tussen beide leden van de RvB in de komende weken wordt vastgesteld.

De vergaderingen van de Cliëntenraad worden dit jaar vooralsnog waargenomen door Henri.

## 6. Vaststellen agenda RvB

Er zijn geen aanvullende agendapunten.

## 7. Adviesaanvraag samenwerking RARR

Henri licht toe: In Nederland worstelen op dit moment 14 grote centra met hetzelfde probleem als Adelante. We kennen allemaal het verhaal rondom de samenwerking met Libra en dat de samenwerking in feite is afgebroken (wisseling bestuur en keuze voor een

ander EPD). Het blijft uiteraard een goede buur maar er zijn andere instellingen die meer in dezelfde lijn werken en functioneren als Adelante. Het ligt dan ook voor de hand de samenwerking met hen te gaan onderzoeken. De 4 partijen die deelnemen binnen de RARR liggen verspreid over heel Nederland, zijn ongeveer allemaal even groot en hebben ongeveer dezelfde ambities: Reade/Amsterdam, Adelante/Zuid-Limburg, Roessingh/Overijssel en Rijndam/Rotterdam.

De intentie is om serieuze stappen te zetten vandaar deze adviesaanvraag. Wat betekent dit nu voor bijvoorbeeld audiologie? Wat betekent dit voor de scholen? Vragen die allemaal nader onderzoek vragen. Er is nog niets besloten, verdergaande samenwerking wordt niet uitgesloten.

De raad heeft de stukken allemaal kunnen lezen. Max vraagt zich af welke kosten dit met zich mee zal brengen. Dit omdat er gesproken wordt over de inzet van adviesbureaus vraagt Max zich af of er kosten worden gemaakt en of die kosten worden verdeeld. Zijn er instellingen bij die er slecht voorstaan? Henri licht toe dat in de financiële situaties van de deelnemende instellingen wel wat verschillen bestaan. Adelante is in die zin de grootste maar dat komt ook door Audiologie en Onderwijs. Het komt erop neer dat ze allemaal te weinig financiële middelen hebben om toekomstige investeringen te doen. In een latere fase wordt dit uiteraard nog veel kritischer onderzocht.

De Cliëntenraad zal na deze vergadering z.s.m. haar advies aan de RvB laten toekomen.

## **8. Themabijeenkomst**

Ook de Cliëntenraad heeft een uitnodiging ontvangen voor een nieuwe themabijeenkomst met gremia op donderdag 31 oktober 2024 (16.30 – 19.30 uur). Het thema is nog niet vastgesteld. Wordt vervolgd!

## **9. Visie op revalidatie**

Henri geeft aan dat zoals de revalidatie nu wordt georganiseerd het er over 10 jaar heel anders uit zal zien. In dit kader zal hij de raad uitnodigen voor een aparte bijeenkomst om te bespreken wat er allemaal speelt binnen de revalidatie. Denk bijvoorbeeld aan soorten revalidatie, leeftijdsgroepen die er gebruik van maken, etc. Wellicht dat er een autoriteit op het gebied van revalidatie bij wordt uitgenodigd. Wordt vervolgd!

## **10. Rondvraag RvB**

- Max informeert naar de rechtszaken die hebben gespeeld of wellicht nog spelen bij/voor Adelante. Henri licht toe dat Adelante uiteindelijk niet meer verder is gegaan in de rechtszaak rondom het water. Afgesproken was met de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland dat er minimaal 1 rechtsgang zou worden ingezet. De optie om 10 jaar door te procederen stond Adelante niet echt aan.
- De zaak die loopt tegen de leverancier van het planningspakket krijgt in het najaar een vervolg. Adelante heeft de betalingen voortijdig stopgezet. Het betreft een hoger beroep op basis van inhoudelijke en juridische gronden. Wordt ook vervolgd!

## **11. We nemen afscheid van beide leden RvB en houden een korte pauze.**

## **12. Inzet van ervaringsdeskundigen bij Adelante**

Joke Verlinden sluit bij ons aan. Haar collega Simone Sep van het Kenniscentrum kon helaas niet aanwezig zijn.

Joke is van origine fysiotherapeut en werkt al jarenlang voor Adelante in Venlo. Ze heeft een masteropleiding neurorevalidatie gedaan en maakt zich sterk voor goede, effectieve zorg daadwerkelijk een plek te geven in het zorgaanbod van Adelante.

In 2019 is bij Adelante in Hoensbroek gestart met een groep van 10 vrijwilligers, allemaal ervaringsdeskundigen op het gebied van hersenletsel. Zij hebben een training bij Adelante

gevolgd om hun ervaringskennis verantwoord in te zetten bij het bieden van ondersteuning aan revalidanten in de overgangsfase na de revalidatie. Een ervaringswerker heeft dat wat hij of zij heeft meegemaakt verwerkt. En zal zijn eigen probleem dan ook niet vooropstellen of op de stoel van de therapeut gaan zitten. Een belangrijk aandachtspunt dat Harm (ten aanzien van de inzet van ervaringsdeskundigen) erg bezighoudt. Joke vult aan dat een ervaringsdeskundige ook altijd een back-up heeft in het behandelteam.

Waarom niet een maatschappelijk werker of een ambulante begeleider inzetten? Joke geeft als argument dat zij wel de professionele kennis bezitten maar niet de ervaringskennis van een ervaringsdeskundige. Onderzoek in 2021 heeft uitgewezen dat de cliënten zeer positief waren over dit ondersteuningsaanbod na de revalidatie. Wellicht dat een cliënt ook andere vragen stelt en ervaringen deelt met een ervaringsdeskundige dan met een behandelaar. Harm geeft tot slot aan dat hij vreest dat een kwalitatief goede nazorg misschien wel in het gedrang komt.

We bedanken Joke hartelijk voor haar bijdrage en informatie. Ingrid stuurt de achtergrondinfo aan alle leden door na deze vergadering (filmpje en sheet).

### **13. Digitale communicatie**

Harm geeft aan dat projectleider Margreet Meems een andere baan heeft aangenomen binnen Adelante. Op het moment van vergaderen bleken de cijfers (gebruik per afdeling) niet correct, deze volgen nog. Er waren verder geen bijzonderheden.

### **14. Vragenlijst**

We spreken af dat we geen specifieke vragenlijst samenstellen maar op basis van een eerste bezoek de verbinding willen maken. Het is belangrijk om kennis te maken om vervolgens het contact uit te breiden. Ingrid maakt een eerste afspraak en zal samen met Jose een bezoek brengen aan Contigo en de klinische revalidatie (Dominique Huveneers).

### **15. Terugkoppelingen & berichten**

Afspraak met Geert-Jan Maas (hoofdcoach RAPP) over de handleiding RAPP met Harm, Jose, Max en Ingrid.

De handleiding beschrijft de methodiek die ten grondslag ligt aan het werken bij Adelante. Opvallend is echter dat deze methodiek nog niet binnen ieder team van Adelante toegepast wordt. Omdat sommige teams meer praten over de client i.p.v. met, is deze methodiek en aanpak van belang. Er zijn behandelaren/collega's die hier nl. moeite mee hebben. Je wordt namelijk in je opleiding als therapeut mono-disciplinair opgeleid. Voor sommigen is het lastig en spannend om dit multi-disciplinair te doen. Hier waren we het allemaal over eens. Geert-Jan was blij met deze conclusie.

### **16. Rondvraag en afsluiting**

Geen specifieke dingen voor de rondvraag.