

Notulen Cliëntenraad vergadering 27-02-2024

Aanwezig: Max van Luik (Voorzitter), Gerard van der Gaag, José Bus, Harm Straus, Roger Frankort, Roel Conjour, Chris ten Berge, Daan van der Zanden en Henri Plagge (voorzitter RvB)
Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Een speciaal welkom voor Henri Plagge.

2. Notulen

De notulen van 30-01-2024 worden vastgesteld na een paar kleine correcties.

3. Mededelingen

- Maandag 11 maart is het volgende Facilitair Overleg. Iedereen wordt verzocht eventuele agendapunten door te geven aan Ingrid. In overleg met Ilse verzetten we het overleg naar de ochtend zodat Gerard ook kan aansluiten.
- Henri geeft aan dat Adelante zal participeren in een scholingsprogramma voor Oekraïense hulpverleners. Door de oorlog zijn er veel mensen met amputaties (30.000) en hier zijn ze niet op toegerust. Ter vergelijking: in een 'normale' situatie is er sprake van 2.000 mensen die te maken krijgen met een amputatie.
- Nancy Thoen nodigen we later dit jaar nog eens uit om de resultaten uit de NEN7510 audit toe te lichten (actie Ingrid).
- We nodigen Ilona Lambrichts (clustermanager Maastricht) uit voor een presentatie over de afdeling Revalidatie in MUMC (actie Ingrid).
- Simone Sep en Joke Verlinden komen 23 april om meer over ervaringsdeskundigheid binnen Adelante met ons te delen.
- Max zal tijdens de volgende vergadering (26 maart) niet aanwezig zijn. Gerard neemt de voorzittersrol even over en Harm sluit aan bij het informele overleg met Henri Plagge.

4. Ontvangst Henri

Henri is al eerder aangesloten bij de vergadering.

5. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld. Extra agendapunt: samenwerking met andere revalidatiecentra (Henri).

6. Jaarplan

Aandachtspunten

- Max vraagt naar "grijze" balk ("vervallen"): Henri geeft aan dat het vrij ingewikkeld is om vijf gelijke schooldagen te realiseren. Je moet hiervoor het onderwijs compleet anders organiseren en dat is nu niet haalbaar. Het is doorgeschoven naar het volgende schooljaar.
- Intentieverklaring Libra: De gedachte van een intensieve samenwerking is van tafel. Dit in verband met een bestuurswisseling en de keuze voor een ander elektronisch patiënt systeem.
- Rechtszaak rondom Roosterplatform: Adelante heeft gebruik gemaakt van een bepaald artikel in het contract dat er lag. Het heeft veel tijd en geld gekost en men

vond het een poging waard om iets ervan terug proberen te halen. Er lagen ook diverse verklaringen van andere centra.

Nu maakt Adelante gebruik van Chipsoft hoewel het praktisch een monopoly-positie heeft. Het is een totaalpakket en het draait vooralsnog goed (ook in 5 of 6 andere vergelijkbare centra).

- Inrichten netwerkgeneeskunde: Hier is Loes Koppens (kwartiermaker) mee aan de slag. Een deel van de zorg zou onder bepaalde voorwaarden in de 1^{ste} lijn kunnen plaatvinden. Dit treft dus eventueel ook patiënten.
- Uitbouwen Academische werkplaats: Deze bestaat al geruime tijd en heeft inmiddels veel data verzameld. Wat kunnen we hiermee en welke conclusies kun je trekken? Verdieping is aan de orde.

7. PER

De publieksversie van het begrotingsboekje was een goed voorbeeld om een beleidsstuk te vereenvoudigen en beter leesbaar te maken. We spreken met Henri af dat een eerstvolgend beleidsstuk voorzien wordt van een voorblad. Max verzoekt ook duidelijk aan te geven wanneer aspecten niet relevant zijn voor cliënten.

8. Kwaliteitsrapportage 4^{de} kwartaal 2023

Roel, Max en Ingrid hebben vanmiddag Jacky Wolfs uitgebreid gesproken over o.a. deze rapportage.

Aandachtspunten tijdens deze vergadering:

- Opmerking: Digitale zorg wordt gepromoot maar lijkt af te nemen. Men is nog niet tevreden. Henri licht toe dat het bij kinderen meer in de standaard werkwijze lijkt te zijn opgenomen. Er zijn vijf ambassadeurs van digitale zorg (collega's) die proberen collega's op de werkvloer te ondersteunen. Deze directe werkwijze werkt binnen de teams het beste. Adelante wil graag naar gemixte toepassingen maar terughoudendheid bij medewerkers lijkt nog veelvuldig een grote rol te spelen.
- Harm geeft nog een keer aan dat de intakegesprekken een prima moment zijn om een account voor het oefenportaal aan te maken. Ingrid neemt dit mee en zal hierover contact zoeken met Margreet Meems.
- Aantal meldingen: Henri geeft aan een voorkeur te hebben voor veel meldingen dan geen. Op het moment dat er iets gemeld wordt, wordt ernaar gekeken.

9. Rondvraag RvB

- Henri geeft aan dat Adelante een stuurgroep eHealth heeft met daarin Margreet Meems, Bertie van der Leij (voorzitter medische staf en kinderrevalidatiearts), Chantal Gilissen (directeur K&J), Tom Niesten (directeur A&C) en Edith Archer (directeur DVR). De focus ligt op telerevalidatie en digitale consulten. Harm vult aan dat hij namens de cliëntenraad in de gebruikersgroep Zorg op Afstand zit.
- Tijdens de rondvraag komt het betalen in de Oase nog even aan de orde. Dat er alleen nog gepind kan worden is een afgeronde kwestie voor de raad maar dan moet het wel mogelijk zijn om met alle passen te kunnen betalen. Met name Visacards en Mastercards worden geweigerd. Gevolg is o.a. dat men elders eten bestelt en dit laat bezorgen bij Adelante. Ingrid neemt dit mee naar Services (Facilitair Overleg).

Samenwerking met andere revalidatiecentra: agendapunt Henri

De revalidatiecentra moeten allemaal de eindjes aan elkaar knopen. Er zijn bij Adelante alleen zwarte cijfers behaald vanwege verhuur en leegstaande ruimtes terwijl Adelante een specialistische revalidatieaanbieder is. Er worden landelijk verkenningen uitgevoerd met andere centra om te gaan samenwerken. Denk aan samenwerking op het gebied van ICT, inkoop, "schaarse" personen en functies. Er zijn o.a. gesprekken gevoerd met Rijndam, Roessingh en Riade.

Op dit moment is de fase bereikt om intentieovereenkomsten te tekenen. Die komen uiteraard ook bij de gremia terecht. Adelante moet dit doen om een stevige aanbieder te blijven.

Ter beeldvorming: Op dit moment zijn er in Nederland zo'n 14 grote centra en heel veel kleine ziekenhuisafdelingen die deze zorg aanbieden. Maar er zijn slechts 6 aanbieders van klinische kinderrevalidatie en 8 centra voor specialistische dwarslaesie.

We nemen afscheid van Henri Plagge en bedanken hem voor de toelichting en uitleg tijdens deze vergadering.

10. Pauze

11. Green deal in de zorg 3.0

Roel Akkermans (samen met Ilse Rouvroye) komt aan de hand van een PowerPointpresentatie een toelichting geven op de plannen van Adelante t.a.v. verduurzaming. Ingrid zal iedereen na afloop de presentatie ter informatie laten toekomen.

Roel geeft aan dat we allemaal samen verantwoordelijk zijn voor duurzaam werken en ondernemen. Binnen de zorgsector is als centrale doelstelling vastgesteld om 7% minder CO2 uitstoot te realiseren. Bij Adelante is hiervoor een MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)-team samengesteld. Als voorbeeld haalt Roel de temperatuur in het zwembad aan. Het is belangrijk een goede balans in het belang voor de cliënt en het Adelante-belang (besparingen) te vinden.

Door de wateroverlast zijn bij herstelwerkzaamheden meteen de nodige duurzame verbeteringen aangebracht. Dit geldt ook voor Ulingshof in Venlo (dit betref (ver)nieuwbouw). Nu is Hoensbroek nog aan de beurt. Conclusie is dat de belangrijkste doelstellingen zijn behaald.

We nemen afscheid van Ilse en Roel en bedanken hen voor de presentatie en toelichting.

12. Digitale communicatie

Geen bijzonderheden.

13. Jaarverslag 2023

Ingrid verwerkt de opmerkingen die worden gemaakt t.a.v. het concept jaarverslag van de Cliëntenraad over 2023:

- Nog wat andere foto's verwerken (meer cliënten in beeld).
- Max past het voorwoord aan (volgt).
- Kleine tekstuele aanpassing op blz. 8 en blz. 12.
- Blz. 16 doorschuiven naar blz.18.

14. Vragenlijst bezoek locaties

Tijdens een bezoek aan Maastricht wordt dit principe uitgetoetst.

15. Terugkoppelingen en berichten

Afspraak met Jacky Wolfs (zie ook punt 8.)

- Stand van zaken klachtencommissie Adelante:
Jacky vertelt dat er een lichte daling is van de klachten. In 2022 heeft ze de commissie 1x moeten inschakelen. De kwaliteit is stabiel en het is toegankelijker geworden. Wellicht heeft een aantal lopende verbetertrajecten hier ook invloed op.
- Grensoverschrijdend gedrag: Een heel breed begrip. Er is een visie ontwikkeld die Jacky zal doorsturen. Uitgangspunt: "Blijf en ga zo vroeg mogelijk in gesprek."

- PEM vragenlijsten: Is het mogelijk aanvullende vragen te stellen? Jacky geeft aan dat er vanuit Revalidatie Nederland slechts 4 vragen worden opgenomen. Er is regelmatig overleg. Jacky kan eventuele verzoeken inbrengen.
- Kwaliteitsrapportage 4^{de} kwartaal 2023:
 - Door de vele afkortingen blijft het lastig leesbaar.
 - De inzet van het cliëntervaringsonderzoek binnen het onderwijs is niet behaald. Er is een lage respons omdat er vaak sprake is van meerdere lijsten die men moet invullen.
 - Wat gebeurt er met eerdere adviezen? (zie blz. 4) worden die opgevolgd? Jacky geeft aan hier geen zicht op te hebben. In bilaterale overleggen worden de bevindingen gedeeld door de RvB met de divisies. Hierover is geen verslaglegging voorhanden.
 - Waar staat MDR voor? 'Medical Devices' zoals een spalkje en een kussentje voor een rolstoel. Adelante mag geen fabrikant zijn. Om klantgericht te werken worden dit soort hulpmiddelen tijdens het behandeltraject wel gemaakt. De wet is hier inmiddels ook op aangepast. Adelante mag ze echter niet meegeven aan de betreffende client zodra deze Adelante verlaat. Het levert veel vragen op maar men moet zich aan de wet houden.
 - Opmerking t.a.v. blz. 15: iemand van services zit nu ook bij infectiepreventie.

Afspraak Ingrid met DRV

- Ingrid heeft Claudia Loijen (nieuwe clustermanager binnen DRV voor o.a. Sport en Bewegen) gesproken. In dit gesprek is afgesproken dat zij op 3 september aan zal sluiten bij de vergadering van de Cliëntenraad om meer te vertellen over de plannen rondom het thema "leefstijl" binnen Adelante.
- Ingrid geeft de contactgegevens van Chris ten Berge door aan DRV voor deelname aan de organisatie van de alternatieve sportdag.

Informatie intranet

Geen opmerkingen.

16. Rondvraag en afsluiting

Harm: wat doen we met het resterende geldbedrag van 2023 (€ 5.362,21)? We spreken af er allemaal over na te denken en dit voor de volgende keer te agenderen. Wellicht een duurzame bijdrage voor de alternatieve sportdag? Wordt vervolgd!

Agendapunten voor het Facilitair Overleg op maandag 11 maart:

- Terugkoppeling Green Deal presentatie Roel Akkermans.
- Informatievoorziening schermen.
- Betalen in de Oase (weigering bepaalde pasjes).
- Ondertiteling die niet altijd werkt.

De voorzitter sluit de vergadering.