

# Notulen Cliëntenraad vergadering 12-09-2023

Aanwezig: Max van Luik (Voorzitter), José Bus, Harm Straus, Roger Frankort, Chris ten Berge, Gerard van der Gaag, Daan van der Zanden en Roel Conjour.  
Notulist: Ingrid Theunissen, tijdelijk ambtelijk secretaris.

## 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

## 2. Notulen 20-06-2023

De notulen zijn akkoord en worden vastgesteld.

## 3. Agenda

Aanvullend: bijdrage aan afscheidboek Yvette van Horn.

## 4. Mededelingen

- Bij John zijn de behandelingen gestopt. Het leek zo goed te gaan maar de laatste scans wezen op verspreiding van de ziekte. Max heeft hem nog persoonlijk gesproken en John wilde de groeten overbrengen aan de leden van de CR. Verder was John terughoudend. We sturen een kaart en bloemen (Ingrid neemt dit op met Ineke).
- Vacature lid RvB. Er is een profielschets gemaakt voor een nieuw lid RvB die Chris namens de CR zal bespreken met het wervingsbureau. Max schakelt hier nog telefonisch over met Chris. Roger kon (i.v.m. het op het laatste moment verschuiven van de afspraak) helaas niet meer aansluiten.
- Max zal een tekst schrijven als bijdrage aan het afscheidboek van Yvette van Horn waarbij de groepsfoto van de CR wordt geplaatst. Deadline is 1 november (uiteindelijk verschoven naar 15 november).
- Sollicitatie lid RvT: Daan sluit bij Max aan op 21 september.
- Ingrid maakt een afspraak voor Roger en Max met Robert Hooghiemstra t.a.v. de jaarstukken 2022. Roger heeft met Joop Jaspers van Libra gesproken tijdens een bijeenkomst van de LSR. Joop bevestigde dat de CR wel degelijk adviesrecht heeft t.a.v. de jaarrekening. Dit is afgebakend. Opmerking: Blijft toch merkwaardig omdat je over de "vaststelling" van een begroting toch geen advies kunt uitbrengen? Betere optie is om gedurende het jaar te monitoren (ratio's). Wordt vervolgd!
- Bij Libra is het overigens mogelijk om zowel met cashgeld als met pin te betalen.
- De veiligheidsronde van november komt de volgende keer terug op de agenda.

## 5. Terugkoppeling informeel overleg met RvB

### Jaarrekening

Henry heeft aangegeven dat het moeilijk is om invloed uit te oefenen op de jaarrekening. De CR heeft in die zin geen invloed. Wel kan er reflectie plaatsvinden... Wat betekent deze jaarrekening voor Adelante?

Max geeft aan toch eerder betrokken te willen zijn als CR. Yvette antwoordt dat inzichtelijk maken belangrijk is, maar dat het tijdspad vaak lastig en krap is. Max vraagt zich dan wel af wat het LSR bedoelt met "invloed uitoefenen op de jaarrekening"? Yvette stelt voor eens te koppelen met Robert Hooghiemstra. De grote lijnen kun je nl. volgen. Het is altijd goed om vragen te stellen. Die kunnen het proces alleen maar verbeteren.

Als je de rekening bekijkt gaat het ten opzichte van de verpleeghuizen en t.o.v. jeugdzorg met de hele revalidatiesector nog relatief goed.

Door de watersnood heeft Adelante flink ingeleverd op de reserves maar de eerste maanden van 2023 lijken redelijk te zijn verlopen.

#### Kwaliteitsrapportage Q2

De rapportage is in grote lijnen positief. Er heeft ook een externe audit plaatsgevonden waarvan de RvB nog een terugkoppeling moet krijgen.

#### Voortgang concernjaarplan

Het document blijft summier geeft Max aan.

De uitleg volgt met datum telkens onder het betreffende thema. In Q4 wordt verbinding gemaakt met onderwerpen die in het nieuwe jaar doorlopen.

#### Resultaat project Vrijwilligerswerk

De inventarisatie rondom Vrijwilligerswerk bij Adelante door co-assistent Mirthe van Heukelingen (5<sup>de</sup>-jaars student geneeskunde die stage liep bij Yvette van Horn) is op niets uitgelopen. De inventarisatie had moeten leiden tot een hernieuwing van het beleid met een rapport. Was een goedbedoeld traject maar het is niet gelukt het op een goede manier te doorlopen en af te ronden.

#### Besluit EPD

Roosterplatform is uitgefaseerd omdat Avinti niet doorging. De keuze voor een nieuw EPD is gevallen op Chipsoft. Vooralsnog is daar geen combi met Roosterplatform mogelijk. Het huidige EPD wordt vanaf 2024 niet meer ondersteund. Vanaf 2025 is er ook geen "trouble shooting" meer. Verder moet voor het alternatieve platform Nexis de ontwikkeling nog plaatsvinden en dit is voor de relatief kleine revalidatiesector geen optie. Chipsoft bestaat al langer en ondanks de negatievere berichtgeving is hier dus toch voor gekozen. In 2024 verwacht Adelante meer kosten te moeten maken op ICT-gebied (naast extra geld m.b.t. CAO). Centrale vraag is: Hoe gaat Adelante dit structureel bekostigen?

#### Samenwerking Libra

We hebben een goede start gemaakt maar er heeft een aantal bestuurswisselingen bij Libra plaatsgevonden waardoor het traject vertraging heeft opgelopen. Er is nu weer sprake van een vaste bestuurder waar Adelante de samenwerking weer mee gaat zoeken.

Op de vraag van Max of het iets heeft opgeleverd tot nu toe geeft Yvette aan dat dit ten aanzien van Arbeid en Audiologie wel het geval is. Op een aantal terreinen vraagt het echter bestuurlijke invloed. Services van Adelante heeft bijvoorbeeld ook i.v.m. de inrichting van AFAS veel contact met Libra. Max geeft aan dat de CR via Roger Frankort geregeld contact heeft met CR Libra.

#### Kwaliteitsvisite revalidatieartsen

Eens in de vijf jaar worden de revalidatieartsen gevisiteerd. Dit betreft een audit van de vakgroep en de samenwerkingspartners zoals de RvB. Het betreft dus ook de setting waarin de artsen werkzaam zijn.

Gemene deler is betrokkenheid van de medische staf bij de beleidscyclus en het maken van de jaarplannen t.b.v. de verschillende vakgroepen. RvB wil graag weten hoe er opvolging wordt gegeven en hier wordt naar gevraagd in de kwartaalrapportages. Een proces dat uiteindelijk wordt geïntegreerd in de beleidscyclus.

#### Walk on Kalk

Dit is een prikkelarme muziek-route met een kick-off op vrijdag 22 september in het Adelante park Hoensbroek. In het weekend hier opvolgend kun je verschillende wandelingen maken met routes door een aantal gemeenten in het Heuvelland/Parkstad. Adelante heeft zijn park ter beschikking gesteld.

#### Vertrek Yvette

Yvette van Horn stopt bij Adelante en stapt over naar de Hoogstraat in Utrecht als voorzitter RvB. Terug naar haar "roots". Ze neemt op 15 december afscheid waarvoor we zijn uitgenodigd.

#### Factsheets medische staf

De Medische Staf van Adelante heeft het aanbod per diagnose beschreven. Op dit moment is de informatie met name geschikt voor verwijzers. Hoe kunnen we de informatie begrijpelijker maken voor de cliënten? Kan de CR een rol hierin spelen?

De diagnoses zijn wel in meer eenvoudige taal beschreven op de nieuwe website(s) van Adelante. Verzoek aan de CR dit te bekijken en te beoordelen.

#### PER

Het is goed om nadrukkelijker aandacht aan te besteden aan wat een besluit specifiek voor de patiënt betekent. Een adviesaanvraag wordt hierdoor ook veel relevanter. "Hoe wordt dit opgepakt?" vraagt Max. In de aanbiedingsbrief van het IBP (privacy beleid) is gerefereerd wat dit voor de patiënt betekent. Is dat voor deze adviesvraag voldoende? Max zal dit bekijken. Een volgende keer kan er wellicht een leeswijzer aan worden toegevoegd.

#### Green deal

RvB stelt voor om Roel Akkermans uit te nodigen in een CR-vergadering om dit thema toe te lichten. Het betreft deels bijvoorbeeld het voedingsbeleid maar ook afvalverwerking (scheiding). Het is belangrijk een goede balans te vinden tussen gezond/duurzaam en rendabel.

Gerard vult nog een tweetal dingen aan bij de rondvraag:

- De ondertiteling ontbreekt tegenwoordig op het tv-scherm in De Oase. Dat is toch een gemis voor met name doven en slechthorenden. Kan dat worden opgelost?
- Verder is er wrevel ontstaan bij diverse taxichauffeurs. Het komt regelmatig voor dat zij een uurtje moeten wachten nadat ze iemand hebben afgezet bij de hoofdingang. Ze zetten de auto tijdelijk in een parkeervak t.o. de hoofdingang maar worden gesommeerd om de auto op de grote parkeerplaats te zetten. Vraag: waar zijn die parkeerplaatsen voor bedoeld? Ze worden niet veel gebruikt.

Dit wordt teruggekoppeld aan Services.

### **6. Rapportage kwaliteit en veiligheid Q2 2023**

We kunnen concluderen dat er geen echte calamiteiten zijn geweest. PEM is toegepast en helemaal uitgewerkt. Roel geeft nog aan dat er veel gebruik wordt gemaakt van tabellen terwijl de uitleg voldoende is. Zie bijvoorbeeld pag. 14. Het lijkt een beetje dubbelop.

Het is onduidelijk welke klachten het betreft bij Services. Die vraag nemen we mee in het overleg met Ilse.

De opmerking op pag. 51 "men gaat niet weg voordat er een oplossing is gevonden" is erg positief.

### **7. Concernjaarplan**

Zie ook terugkoppeling informeel overleg (punt 5).

### **8. Libra-Adelante**

Zie ook terugkoppeling informeel overleg (punt 5).

### **9. Pauze**

### **10. Digitale communicatie**

Harm refereert aan de doorgestuurde bijlagen. Er zijn geen bijzonderheden.

### **11. Terugkoppeling / berichten**

- De externe audit op 21 juni is weliswaar weer lang geleden maar is als zeer positief ervaren door zowel Daan als Max.
- Roger sluit aan bij de vervolgbijeenkomst op 23 oktober. Ingrid neemt contact op met LSR voor de aanmelding.
- Jose sluit eveneens aan bij de themabijeenkomst op 30 oktober.
- Max en Chris sluiten aan bij de volgende veiligheidsronde in november.
- De leden worden allemaal verzocht de website(s) te bekijken. Graag alle reacties doorsturen naar Ingrid.

## **12. Rondvraag en sluiting**

Geen aanvullingen.

De volgende vergadering vindt plaats op dinsdag 31 oktober samen met de RvB.