

## **Notulen Cliëntenraad vergadering 25-04-2023**

Aanwezig: Max van Luik (Voorzitter), Gerard van der Gaag, Harm Straus, Daan van der Zanden, José Bus, Roel Conjour en Chris ten Berge, Yvette van Horn en Ineke Smets.

Afwezig: John Wismans en Roger Frankort met kennisgeving.

Notulist: Ingrid Theunissen, tijdelijk ambtelijk secretaris.

### **1. Opening en vaststellen agenda**

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

### **2. Notulen**

De notulen van 21-03-2023 worden vastgesteld na twee kleine tekstuele correcties.

### **Mededelingen CR (punt 11 naar voren gehaald in afwachting van RvB)**

- Tijdens de open dag bij Adelante Kind & Jeugd hebben we het bericht ontvangen dat voor alle cliënten van het WTC inmiddels een oplossing is gevonden.
- De afspraak m.b.t. de brainstormsessie rondom grensoverschrijdend gedrag zal maandag 22 mei (van 11.00 tot 12.00 uur) plaatsvinden via teams. Jose zal deze samen met Harm bijwonen. De link voor deze digitale vergadering moet naar het mailadres van Harm worden verzonden (Ingrid).
- Max bekijkt of hij de uitnodiging accepteert rondom het Integraal Zorgakkoord (IZA) van het LSR (digitaal 19.00-20.00 uur). Aanmelding voor 7 mei.
- Max zal deelnemen aan een externe audit (Woensdag 21 juni van 11.15 tot 12.15) op uitnodiging en verzoek van Jacky Wolfs. Ingrid vraagt meer achtergrondinfo bij haar op.
- De afspraak van de CR vergadering op 24 oktober wordt op verzoek van de RvB verschoven. Ingrid stelt een andere datum voor.

### **3. Ontvangst Yvette en Ineke**

### **4. Agenda**

De agenda wordt vastgesteld.

### **5. Mededelingen**

#### Jaarverslag 2022

Het jaarverslag van de CR is gereed en wordt tijdens deze vergadering officieel overhandigd aan de RvB. Het wordt tevens digitaal verzonden naar de RvB en per interne post verzonden naar de verschillende locaties van Adelante. Ingrid verzorgt ook een bericht t.b.v. intranet en de website.

#### BOOZTR experience

Er is een nieuwe mail binnengekomen van de betreffende organisatie met het verzoek om te laten weten welke bijdrage we in de toekomst nog kunnen leveren. Hier heeft Paul Kurvers inmiddels al een formeel antwoord op teruggestuurd in overleg met Yvette van Horn. Het antwoord is gebaseerd op de uitkomst van de gezamenlijke evaluatie die hierover heeft plaatsgevonden met twee leden van de CR.

#### Stand van zaken DRV

Drie maanden na de start van een nieuwe directie zijn inmiddels (en worden nog steeds) processen opnieuw gestructureerd en afspraken opnieuw vastgelegd om de zaken op orde te krijgen. De begroting van het eerste kwartaal 2023 ziet er al positiever uit ten opzichte van eind 2022. Er is nog veel gaande binnen deze divisie maar de RvB hoopt dat deze trend zal doorzetten naar het einde van 2023.

Het aantal cliënten is inmiddels bijgetrokken. De bedrijfsvoering in heel NL heeft te maken met dit soort processen. De financiering en de DBC-structuur is heel lastig. Er wordt overlegd om dit minder moeilijk te maken en praktischer in te richten voor de werkvloer. Het is nog geen gelopen race. De scheidslijn tussen de Medisch Specialistische Revalidatie (MSR) en de ‘gewone’ revalidatie is een grijzer gebied geworden. Er is veel overlap. Verder is er ook sprake van verschillende financieringsstromen wat het ook lastiger maakt.

#### Stand van zaken rookbeleid

Een issue dat inmiddels ook al jaren speelt. Hoe kan het gedrag worden beïnvloed? Daar heeft Corona ook niet echt in meegeholpen. Het aanspreken van mensen is erg lastig. Uitgangspunt is en blijft nog steeds dat Adelante het roken wil ontmoedigen en aanbiedt om een programma te volgen om te stoppen met roken. Wat doe je als mensen weigeren op ieder gebied?

Tussenoplossing wordt dan toch gezien in het inrichten van een gedoogplek voor rokers. Bij voorkeur uit het zicht. Alle zorginstellingen kampen met dit probleem. We moeten toegeven aan iets dat we niet willen. Het Facilitair Bedrijf kijkt naar een oplossing.

#### **6. Zwembad**

Er is een melding richting RvB gedaan rondom communicatie over dit thema. Dit is doorgestuurd naar de divisie Volwassenenrevalidatie.

#### **7. Betalen Oase**

Vanuit de CR wordt aangegeven dat het netjes was geweest wanneer de CR hier vooraf van op de hoogte was gebracht. Het treft immers de cliënten van Adelante. Het feit dat nu alles digitaal verloopt is niet ideaal.

RvB geeft aan dat de meeste mensen al met pin betaalden, 1 tot 2% betalen liever met cash. Er is verder geen back-up systeem bedacht. Kan dat niet anders? Uitzonderingen zorgen echter voor verwarring is de verklaring. Wel is er achter de portiersloge nog een automaat waar met geld een beperkte keuze aan drank en etenswaren kan worden verkregen. Conclusie is dat de aanloop geen schoonheidsprijs verdient.

#### **8. Rondvraag RvB**

##### Leesbaarheid beleidsstukken

Max merkt op dat beleidsstukken vaak in moeilijke taal zijn geschreven. Dit naar aanleiding van het gesprek met de inspectie. Is het niet mogelijk om hier meer rekening mee te houden? Yvette geeft aan dat het lastig is om dit voor alle beleidsstukken uit te werken. Max verwijst naar andere instellingen die met zogenaamde patiënteffectrapportages werken. Hierin wordt het effect voor de cliënt ingebed in het beleidsstuk. Is het niet mogelijk om in beleidsstukken van Adelante ook meer aan te geven wat het effect/resultaat is voor de cliënt? Of in ieder geval het effect op te nemen in de aanbiedingsbrief? Hoe doen andere instellingen dit? Max kijkt ook nog naar de verschillende mogelijkheden. Yvette en Ineke nemen het in ieder geval mee als aandachtspunt.

##### Avinty

Max vraagt toelichting op de term Avinty die hij aantrof in de notulen van de RvB-vergadering.

Avinty is de leverancier van het EPD (Elektronisch Patiëntendossier).

##### RvT

Voor de RvT gaat Adelante op zoek naar een nieuw lid. Hiervoor wordt een profiel opgesteld dat als advies wordt voorgelegd aan de CR. De CR heeft na selectie en voorafgaand aan definitieve benoeming een gesprek met de beoogde kandidaat.

Er is een poging gedaan om een afspraak in te plannen voor de CR (of een delegatie ervan) met Eliane Thewessen. Ingrid neemt opnieuw contact op met Joyce Meijers.

### Zeepdispensers en watertap

Het verwijderen van deze items op het behandelplein roept vragen op bij cliënten. De automatische zeepdispenser is echter geen noodzakelijke coronamaatregel meer en werd niet meer bijgevuld. De watertap bij de sporthal was stuk en werd vanuit financieel oogpunt niet vervangen. Er is echter nog een watertap beschikbaar aan de andere zijde van het behandelplein.

### Samenwerking Libra

Dit gaat op zich goed hoewel er momenteel een bestuurswissel is. De opvolger start per 1 juni. Het duurt daardoor wat langer voordat we echt verder kunnen. Afsproken is het beleid dat is ingezet door te zetten.

## **9. Pauze**

## **10. Vrienden van Adelante**

We verwelkomen Paul Kurvers, senior beleidsmedewerker Adelante en betrokken bij Vrienden van Adelante. Aan de hand van de PowerPoint vertelt hij zijn verhaal. De PPT wordt aan alle leden ter informatie doorgestuurd (Ingrid). Enkele aandachtspunten:

- De huidige Stichting Vooruit dat zijn oorsprong kent vanuit "Stichting ter behartiging van de belangen van het gebrekkige kind" bestaat al geruime tijd. 25% van het geld gaat naar goede doelen in NL en 25% naar goede doelen in het buitenland. 50% wordt besteed aan wetenschappelijk onderzoek. Deze stichting heeft inmiddels kapitaal opgebouwd.
- Bij de Maasgouw kennen we "Vrienden van de Maasgouw".
- Adelante had niets en is nu gestart met Vrienden van Adelante. Een vriendenstichting in wording. Opzet is om projecten te financieren die niet vanuit de reguliere financiering betaald kunnen worden.
- De huidige website moet een update krijgen en het geheel moet meer bekendheid krijgen.

## **11. Mededelingen (behandeld onder punt 2)**

## **12. Digitale communicatie**

Er waren maar weinig mensen aanwezig bij de laatste bijeenkomst. Overal liep het echter goed, geen problemen te melden. De wens om eHealth te koppelen aan het REPD is lastig vanwege het inloggen via DigiD, maar wellicht zal dit bij een nieuw REPD wel tot de mogelijkheden behoren. De meest ideale situatie zou zijn om alles via één portaal te kunnen laten verlopen.

### HoloMoves

Het voorstel om dit jaar vanuit de CR bij te dragen aan HoloMoves wordt door iedereen positief ontvangen. Harm zal Margreet Meens hierover informeren zodat de bestelling van een bril en licentie geplaatst kan worden. Met Ineke Smets wordt afgestemd hoe dit in gang gezet kan worden.

## **13. Facilitaire zaken**

### Cashgeld Oase (zie ook punt 7)

We wachten de komende weken nog even af of er nog meer klachten komen. De argumentatie van Jan Limpens is helder maar niet helemaal overtuigend. Wel jammer dat het zo snel besloten is en doorgevoerd.

- Hoe zit het met mensen in de schuldsanering?
- Hoe zit het met mensen met dementie die geen pasje meer hebben maar cash geld?

### Dienbladen

Ingrid neemt contact op met Jan Limpens.

### Zeepdispensers / watertap (zie rondvraag RvB)

Centrale vraag is: Wie beslist dit soort zaken? We nemen dit mee in het eerstvolgende facilitaire overleg met Ilse Rouvroye.

Desinfectie is nog steeds van toepassing bij de fitness (apparatuur schoonmaken na gebruik). Voor mensen die geen handfunctie hebben is de automatische dispenser een goede oplossing.

## **14. Terugkoppelingen en berichten**

### Open dag Kind & Jeugd

Het was een succesvolle dag, goed georganiseerd (complimenten voor Ingrid). Wellicht kan het aanduiden van een looproute een verbeterpunt zijn.

### Inspectiebezoek

Daan en Max hebben een open gesprek gehad met de betreffende inspecteurs. Er werden vragen gesteld als "Hoe gaan jullie om met de RvB?" en "Hoe vertegenwoordigen jullie de cliënten?".

In het gesprek heeft Max aangegeven dat in beleidstukken vaak weinig rekening wordt gehouden met de leesbaarheid en de gevolgen voor de cliënten. Daan heeft zijn ervaringen gedeeld over het woontrainingscentrum. Verder hebben Daan en Max een algemeen beeld geschetst van de werkzaamheden van onze raad.

### Bijeenkomst Basalt, Den Haag

Roger is niet aanwezig. Dit punt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.

### Intranetberichten

Goed ontvangen. Geen specifieke opmerkingen.

## **15. Rondvraag en afsluiting**

Ingrid geeft aan dat Marianne Steenmetz (ambtelijk Secretaris Medische Staf en projectleider nieuwe website) tijdens de volgende vergadering zal aansluiten om de Cliëntenraad te informeren over de stand van zaken rondom de nieuwe website.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.